Integritetspolicy för Esvelt Service AB

Senast uppdaterad: [Datum, 24 november 2026]

Denna integritetspolicy beskriver hur **Esvelt Service AB**, org.nr **556807-7001**, samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du besöker vår webbplats **www.esvelt**.se, kontaktar oss eller handlar i vår webbshop.

Vi värnar om din personliga integritet och följer EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

1. Personuppgiftsansvarig

Esvelt Service AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.
Adress: Närsjövägen 31, 786 93 Nås
E-post: info@esvelt.se]
Telefon: 073-325 15 67

2. Vilka personuppgifter vi samlar in och varför

När du handlar i vår webbshop

- **Uppgifter:** Namn, leverans- och fakturaadress, e-postadress, telefonnummer, orderhistorik samt betalningsinformation (hanteras via vår betaltjänstleverantör).
- **Ändamål:** För att kunna ta emot, hantera, leverera och ta betalt för din beställning samt hantera eventuella returer och reklamationer.
- **Rättslig grund:** Fullgörande av köpeavtal. Bokföringsunderlag sparas med stöd av rättslig förpliktelse (Bokföringslagen).

När du använder vårt kontaktformulär eller mejlar oss

- **Uppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer och övrig information som du väljer att skriva i ditt meddelande.
- **Ändamål:** För att kunna svara på dina frågor, ge kundsupport eller skicka offerter.
- **Rättslig grund:** Berättigat intresse (vårt intresse av att kunna kommunicera med kunder och besökare som kontaktar oss).

När du besöker webbplatsen (Cookies och analys)

- **Uppgifter:** IP-adress, webbläsarinformation, enhetstyp och hur du navigerar på sidan.
- **Ändamål:** För att webbplatsen och varukorgen ska fungera tekniskt, samt för att analysera trafik och förbättra användarupplevelsen.
- **Rättslig grund:** Nödvändiga cookies används med stöd av berättigat intresse. Cookies för analys och marknadsföring används endast efter ditt uttryckliga samtycke i vår cookie-banner.

3. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar aldrig dina uppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål:

- **Köp- och orderhistorik:** Uppgifter som krävs enligt bokföringslagen (t.ex. fakturor och kvitton) sparas i **7 år** efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

- **Ärenden via kontaktformulär:** Raderas när ärendet är avslutat och uppföljt, normalt inom **6–12 månader**, om inte dialogen leder till ett kundförhållande.

4. Vilka vi delar dina uppgifter med (Tredje parter)

Vi säljer aldrig dina personuppgifter vidare. Däremot delar vi nödvändiga uppgifter med betrodda samarbetspartners (personuppgiftsbiträden) för att kunna driva vår verksamhet:

- **Betaltjänstleverantörer:** Swedbank, Bank-Giro, Swish – för att hantera säkra betalningar i kassan.
- **Frakt- och logistikbolag:** PostNord, DHL, Schenker – för att kunna leverera ditt paket.
- **Webbhotell och e-handelsplattform:** one.com – för drift och lagring av webbplatsen.
- **Analysverktyg:** Google Analytics, One.com.

Om data överförs till en leverantör utanför EU/EES säkerställer vi att överföringen är laglig genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller beslut om adekvat skyddsnivå (t.ex. EU-US Data Privacy Framework).

5. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har rätt att:

- **Begära registerutdrag:** Få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig.
- **Begära rättelse:** Få felaktiga eller ofullständiga uppgifter korrigerade.
- **Begära radering ("rätten att bli bortglömd"):** Få dina uppgifter raderade, förutsatt att vi inte har en laglig skyldighet att spara dem (t.ex. bokföringslagen).
- **Invända mot eller begränsa behandling:** Invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse.
- **Lämna klagomål:** Om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt har du rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)** via www.imy.se.

6. Kontakt

Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter? Kontakta oss på **info@esvelt**.se**]**.
